

Informacje przedumowne dotyczące świadczenia usług multimedialnych

Cennik Usług

Pakiety Podstawowe

Usługa	Abonament miesięczny	Okres zobowiązania
Pakiet Start Plus	35,00 zł/miesiąc	23 miesiące
Pakiet Podstawowy	48,50 zł/miesiąc	23 miesiące
Pakiet Korzystny	70,50 zł/miesiąc	23 miesiące
Pakiet Bogaty	80,50 zł/miesiąc	23 miesiące

Pakiety Dodatkowe

Usługa	Abonament miesięczny
Pakiet CANAL+ Seriele i Filmy	28,99 zł
Pakiet CANAL+ Super Sport	68,99 zł
Pakiet HBO +Max Podstawowy	29,99 zł
Pakiet HBO +Max Standardowy	39,99 zł
Pakiet HBO +Max Premium	49,99 zł
Pakiet Cinemax	14,99 zł
Pakiet Cinemax dla abonentów Pakietu HBO	10,00 zł
Pakiet Filmbox	14,99 zł
Pakiet Eleven	24,99 zł
Pakiet Więcej Sportu Plus	24,99 zł
Pakiet Więcej Erotyki	24,99 zł

Pakiety Dodatkowe z okresem promocyjnym

Usługa	Abonament miesięczny w okresie promocyjnym	Abonament miesięczny po okresie promocyjnym	Okres promocyjny
Pakiet CANAL+ Seriele i Filmy na 12 miesięcy	24,99 zł	28,99 zł	11 miesięcy
Pakiet CANAL+ Super Sport na 12 miesięcy	64,99 zł	68,99 zł	11 miesięcy
Pakiet CANAL+ Seriele i Filmy na 24 miesiące	24,99 zł	28,99 zł	23 miesiące
Pakiet CANAL+ Super Sport na 24 miesiące	64,99 zł	68,99 zł	23 miesiące
Pakiet HBO +Max Podstawowy na 12 miesięcy	27,99 zł	29,99 zł	11 miesięcy
Pakiet HBO +Max Standardowy na 12 miesięcy	36,99 zł	39,99 zł	11 miesięcy
Pakiet HBO +Max Premium na 12 miesięcy	44,99 zł	49,99 zł	11 miesięcy
Pakiet Cinemax na 12 miesięcy	10,00 zł	14,99 zł	11 miesięcy
Pakiet Filmbox na 12 miesięcy	10,00 zł	14,99 zł	11 miesięcy
Pakiet Eleven na 12 miesięcy	14,99 zł	24,99 zł	11 miesięcy
Pakiet Więcej Sportu Plus na 12 miesięcy	14,99 zł	24,99 zł	11 miesięcy
Pakiet Więcej Erotyki na 12 miesięcy	14,99 zł	24,99 zł	11 miesięcy

Usługi Dodatkowe

Usługa	Abonament miesięczny
TV SMART	4,90 zł
Multiroom	15,00 zł

Usługa	Opłata jednorazowa	Uwagi
Wypożyczenie pozycji VOD	W zależności od kategorii cenowej, opłata prezentowana w katalogu	Wypożyczenie na 48 godzin

Cennik Opłat Dodatkowych

Opłaty jednorazowe

A) Aktywacje i instalacje	Cena brutto
Wykonanie Instalacji telewizji (obiekt wielorodzinny)	300,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji (pozostałe objekty)	wg kosztorysu
Aktywacja dostępu do zakupionej technologii DTV	199,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej)	149,00 zł
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usługi telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji)	50,00 zł
B) Opłaty dodatkowe	Cena brutto
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na wyższą	1,00 zł
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na niższą	39,00 zł
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej bądź jej zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi Pakietu Premium bądź ich zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Operatora
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru telewizji cyfrowej HD ^{1),2)}	360,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru telewizji cyfrowej Smart ^{1),2)}	360,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru telewizji cyfrowej 4K ^{1),2)}	490,00 zł
Opłaty za niezwrócone/uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	30,00 zł
b) Pilot	10,00 zł
c) Kabel HDMI	4,99 zł
D) Opłaty za usługi serwisowe	Cena brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	150,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji Abonenckiej – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Rozbudowa Instalacji Abonenckiej – dodatkowe Gniazda (pozostałe objekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	150,00 zł
Opłata za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	150,00 zł
Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	150,00 zł

- 1) Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z: dekodera, kabla zasilającego, pilota, baterii, instrukcji obsługi.
- 2) Zwrot Udostępnionego Sprzętu w stanie nadmiernego zużycia niż wynikałoby to z normalnej eksploatacji, zniszczonego, uszkodzonego bądź niekompletnego, zwrotu uprawnia Operatora (bądź SGT) do dochodzenia odszkodowania równego wysokości powstałej stąd szkody. W przypadku braku zwrotu Sprzętu, Operator (bądź SGT) może dochodzić odszkodowania w wysokości rynkowej wartości Sprzętu, pomniejszonej o normalne jego zużycie.

Cennik w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 1 października 2025 roku.