

Data wystawienia:

Numer wniosku:



WNIOSEK O ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUG W ZWIĄZKU ZE ZMIANĄ DOSTAWCY USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

Miejscowość:

Data:

Dane Klienta

Imię i nazwisko¹/ Nazwa²:

Imię i nazwisko osoby reprezentującej Klienta²:

PESEL lub seria i numer dokumentu Klienta¹ lub osoby reprezentującej Klienta²:

NIP²: _____ lub REGON²: _____

Adres świadczenia usługi³:

Identyfikator lub nazwa usługi:

Typ usługi: Internet mobilny Internet stacjonarny

Telefon kontaktowy⁴: _____ e-mail⁴: _____

Dotychczasowy dostawca usług:

Powiadomienia

O rozpoczęciu świadczenia usług proszę poinformować mnie za pośrednictwem:

e-maila,
SMS-a,
listu.

Wnoszę, aby wszystkie pozostałe powiadomienia związane z procesem zachowania ciągłości dostępu do Internetu były przekazywane za pośrednictwem:

SMS-a,
e-maila.

Oświadczam, że jestem świadomy(-a) konsekwencji, w tym finansowych, wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, w szczególności zobowiązania do zwrotu udzielonej ulgi lub zapłaty odszkodowania (w wysokości określonej w umowie), a także tego, że konsekwencje te nie obciążą nowego dostawcy.

Ponadto oświadczam, że niniejszym dokonuję wyboru trybu zachowania ciągłości świadczenia usługi Internetu:

z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą internetu, na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą internetu.

¹ Dane wymagane w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną.

² Dane wymagane w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, lub niebędącego osobą fizyczną.

³ Dane wymagane jedynie dla usługi Internetu stacjonarnego.

⁴ Podanie tych danych jest dobrowolne i nie jest wymagane do realizacji wniosku.



Pouczenie dla Klienta o krokach, jakie powinien wykonać po otrzymaniu kopii niniejszego Wniosku wydanego w Biurze Obsługi Klienta/Salonie Firmowym:

Klient powinien w terminie maksymalnie 21 dni od złożenia Wniosku w Virtual Operator sp. z o.o. wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu, zawartą ze swoim dotychczasowym dostawcą. Wraz z wypowiedzeniem umowy należy zgłosić chęć zapewnienia ciągłości i dostarczyć do dotychczasowego dostawcy kopię niniejszego Wniosku.

Przed wyznaczoną przez dotychczasowego dostawcę planowaną datą rozwiązania umowy Klient powinien zawrzeć umowę z Virtual Operator sp. z o.o.

W związku z zawarciem umowy w ramach Oferty Wiązanej chcę, aby zapewnienie ciągłości świadczenia objęło pozostałe usługi objęte tą Ofertą, tj.:

- a)
- b)
- c)
- d)

Informacja dla dotychczasowego dostawcy o krokach, jakie powinien wykonać po otrzymaniu kopii niniejszego Wniosku wraz z wypowiedzeniem umowy od Klienta:

Dotychczasowy dostawca, po otrzymaniu kopii niniejszego Wniosku, powinien wyznaczyć planowaną datę zaprzestania świadczenia usługi dostępu do Internetu, a następnie niezwłocznie przesłać ją drogą elektroniczną na adres: info@ksinternet.pl. O skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi dostępu do Internetu Virtual Operator sp. z o.o. niezwłocznie powiadomi, odpowiadając na otrzymany e-mail, dotychczasowego dostawcę, który to w tym samym dniu rozwiązuje umowę i zaprzestaje świadczenia usługi Abonentowi.

Klient nie udzielił Virtual Operator sp. z o.o. pełnomocnictwa do wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą.

Administrator danych i dane kontaktowe

Administratorem danych jest Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia

Dane kontaktowe do Administratora danych: info@ksinternet.pl

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@virtualoperator.pl

Pani/Pana dane osobowe podane we wniosku będą przetwarzane w celu podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem/zmianą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz działań związanych z realizacją przedmiotowej umowy, w szczególności zachowania ciągłości usługi dostępu do Internetu.

Pełne informacje o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych przez Administratora, w tym o odbiorcach Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach związanych z przetwarzaniem danych zostały/zostaną przedstawione w momencie zawarcia Umowy, a także znajdują się na stronie internetowej www.virtualoperator.pl/ochrona-danych.html.

Data

Czytelny podpis Klienta

Data wpływu wniosku do Virtual Operator sp. z o.o.

Wypełnia pracownik Virtual Operator sp. z o.o.